

Положение по работе с персональными данными

УТВЕРЖДЕНО

«27» мая 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью

«Центр современной стоматологии на Остоженке» (ИНН 7704745838)

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение по работе с персональными данными (далее — Положение) направлено на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает «Центр современной стоматологии на Остоженке» (ИНН 7704745838, ОГРН 1107746080530) (далее — Оператор).

1.2 Положение разработано в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.3 Положение содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом, размещенном на сайте Оператора – <https://cssdent.ru/> (далее – Сайт).

1.4 Оператор ведет свою деятельность по адресу: 119526, город Москва, пр-кт Вернадского, д. 105 к. 4, пом. XVI, XVIa.

1.5 Ответственным за организацию обработки персональных данных назначен Шевченко Антон Витальевич (контактные данные указаны в п. 1.6.).

1.6 Контактные данные оператора:

- Телефон: 8 499 749 70 70
- Электронная почта: css@dentaltcentr.ru
- Адрес интернет-сайта: <https://cssdent.ru/>

1.7 Настоящее Положение действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте, информации о Пользователе, а также в отношении персональных данных работников Оператора, его контрагентов и иных субъектов персональных данных, информация о которых обрабатывается Оператором.

1.8 Любое использование Сайта означает безоговорочное Согласие Пользователя с настоящим Положением и указанными в нем условиями обработки его персональных данных.

В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта в любых формах и ни в коем случае не предоставлять Оператору свои персональные данные.

2. Используемые термины и определения

2.1 персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2 оператор - физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3 обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.4 предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.5 уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.6 блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.7 пользователь – любое физическое лицо, которое находится на Сайте, и выполняет любые действия на нем, в том числе заполняет форму обратной связи либо иным образом, вступающее в отношения с Оператором (электронная почта и т.д.). Пользователь является субъектом персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1 Оператор осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:

3.1.1 для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

3.1.2 для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.1.3 для функционирования Сайта;

3.1.4 для ведения статистики посещения Сайта, поддержания работоспособности и улучшения сервисов и разделов Сайта, а также разработки новых сервисов и разделов Сайта;

3.1.5 для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

3.1.6 для обработки входящих запросов физических лиц с целью оказания услуг (выполнения работ) Оператором;

3.1.7 для продвижения работ, услуг Оператора путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи.

4. Правовое основание обработки персональных данных

4.1 Правовым основанием обработки персональных данных является:

4.1.1 Законодательство Российской Федерации в области персональных данных основанное на Конституции Российской Федерации и международных договорах Российской Федерации и состоящем из ФЗ «О персональных данных» и других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов;

4.1.2 Согласие на обработку персональных данных, которое Пользователь предоставляет при использовании Сайт, форм обратной связи на Сайте;

4.1.3 Согласие на обработку персональных данных, которое Пользователь предоставляет посредством направления письменной корреспонденции на почтовые адреса Оператора, по номерам телефонов, адресам электронной почты, указанным на Сайте, лично, а также любыми другими способами;

4.1.4 Договоры гражданско-правового характера, которые заключает Оператор с контрагентами, приложения к данным договорам.

5. Категории субъектов персональных данных и состав персональных данных

5.1 К категориям субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором относятся:

5.1.1 физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Оператором;

5.1.2 физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора;

5.1.3 субъекты персональных данных, пользующиеся формой обратной связи на Сайте Оператора;

5.2 По всем категориям субъектов персональных данных, персональные данные обрабатываются Оператором в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных Гражданским Кодексом Российской Федерации и Трудовым Кодексом Российской Федерации.

5.3 По всем категориям субъектов персональных данных, персональные данные обрабатываются Оператором, с согласия субъектов персональных данных, предоставляемого, либо в письменной форме, либо при совершении конклюдентных действий на Сайте.

5.4 Персональные данные, которые обрабатываются оператором не являются специальными или биометрическими, а также не являются общедоступными.

5.5 Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

5.5.1 Фамилия, имя, отчество;

5.5.2 Номер контактного телефона;

5.5.3 Электронная почта;

5.5.4 Данные, автоматически передающиеся Оператору в процессе посещения и использования Сайта – cookie (куки). Порядок обработки таких данных установлен в Политике использования файлов cookie (приложение №2 к Положению).

5.5.5 Данные метрических систем (статистические данные). В отношении таких данных Пользователь предоставляет отдельное согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Приложением №3 к Положению.

5.6 Оператором могут обрабатываться иные персональные данные, непосредственно необходимые для выполнения целей обработки персональных данных.

5.7 Персональные данные лиц, состоящих в трудовых и гражданско-правовых отношениях и не являющихся Пользователями обрабатываются в соответствии с действующими локальными нормативными актами Оператора.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1 Оператор обрабатывает и хранит персональные данные до достижения оператором целей обработки персональных данных или до утраты необходимости в достижении этих целей.

7. Сведения об обработке персональных данных

7.1 Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

7.2 Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

7.3 Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

7.4 Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.5 Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

7.6 Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

7.7 В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных».

8. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

8.1 Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8.2 Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

8.2.1 обеспечивает неограниченный доступ к Положению, которое постоянно размещено на Сайте: <https://cssdent.ru/policy.pdf>;

8.2.2 во исполнение Положения разрабатывает локальные акты;

8.2.3 производит ознакомление своих работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Положением и иными локальными актами, которые принимаются для ее исполнения;

8.2.4 осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

8.2.5 устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

8.2.6 производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных указанным федеральным законом;

8.2.7 производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

8.2.8 применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

8.2.9 осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8.2.10 производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

8.2.11 осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, Положению и иным локальным актам, включающим контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

9. Права субъектов персональных данных

9.1 Субъект персональных данных имеет право:

9.1.1 на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;

9.1.2 на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

9.1.3 на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

9.1.4 на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

9.1.5 на обжалование действий или бездействий Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2 Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя, в том числе по электронной почте.

9.3 Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3, 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» и должен быть направлен по адресу, указанному в пункте 1.4 Положения, либо по адресу электронной почты, указанному в п.1.6. Положения.

10. Заключительные положения

10.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия или отдельного уведомления Пользователя.

10.2 Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

10.3 Все предложения или вопросы по настоящему Положению следует направлять по адресу электронной почты, указанному в п.1.6. Положения.

10.4 Действующее Положение размещено на странице Сайта: <https://cssdent.ru/policy.pdf>.

10.5 Неотъемлемой частью настоящего Положения являются:

10.5.1 Приложение №1 - Согласие на обработку персональных данных, размещенное на Сайте: <https://cssdent.ru/ltg18jzxhd9n5pi812ktzxs73pyd56cu.pdf>.

10.5.2 Приложение №2 - Политика использования файлов cookies, размещенное на Сайте: <https://cssdent.ru/cookies.pdf>.

10.5.3 Приложение №3 - Согласие на обработку персональных данных, собираемых метрическими программами, размещенное на Сайте: <https://cssdent.ru/metrika.pdf>.